



Politique qualité

Notre métier

Depuis sa création, en 1988, la société MCN n'a eu de cesse de progresser tant dans son outil de travail que dans la formation de ses équipes. Aujourd'hui fort de toutes ses années d'expérience une nouvelle page s'est tournée depuis 2017 lors de notre première certification Iso 9001 v2015 et de son renouvellement en 2020 notre société s'est enrichie d'une nouvelle politique qualité concrétisant tous les efforts passés auprès de son personnel et sa clientèle.

Notre politique qualité s'articule autour des ambitions suivantes

La pérennité de notre entreprise

Notre principal objectif est d'accroître la valeur de notre marque et de l'inscrire dans la durée.

Nous sommes orientés vers le résultat et attentifs à l'efficacité des moyens engagés.

Nous avons le souci de rendre nos méthodes de travail plus simples, plus efficaces tout en répondant en tous points à la réglementation en vigueur.

Nous avons pris toutes les mesures juridiques et sociales afin de garantir l'avenir de la société dans le temps.

La satisfaction de nos clients

Nous sommes déterminés à fidéliser nos clients sur le long terme.

Pour cela, nous voulons nous démarquer par la qualité de notre écoute et notre adaptabilité.



Nous sommes attentifs à mieux comprendre leurs attentes, que celles-ci soient exprimées clairement ou pas, afin de proposer une offre performante et adaptée, tout en tenant compte des contraintes économiques du marché et les incidences de crises sanitaires majeures.

La performance de nos équipes et équipements

Nous formons nos collaborateurs et accompagnons leur développement personnel.

Nous pilotons la transmission du savoir-faire.

Nous sommes vigilants et responsables afin de garantir la sécurité de chacun au sein de l'entreprise.

Nous maintenons nos équipements à l'évolution et au changement de nos marchés en cours et à venir.

Nous avons identifié un besoin de diversifier notre production par l'adjonction d'une technique complémentaire à nos moyens actuels.

La qualité de nos prestations

Nous mettons en œuvre les meilleures pratiques professionnelles pour réaliser les travaux d'usinage qui nous sont demandés.

Nous sélectionnons les meilleurs fournisseurs selon des critères de qualité des produits et de respect des normes en vigueur à un prix adapté aux conditions du marché.

Nous garantissons à nos clients la traçabilité des produits depuis la production jusqu'à la livraison.

Nos investissements récents viennent conforter la fiabilité de la conformité de nos commandes.



L'implication de tous au quotidien

La mise en œuvre de notre politique qualité et notre performance d'entreprise sont des enjeux collectifs.

C'est l'affaire de chacun que d'œuvrer dans le sens, et de contribuer à l'amélioration continue.

Nous constatons au fur et à mesure des événements passés l'engagement et la motivation de tous à sauvegarder les moyens mis en œuvre afin assurer la continuité de l'esprit de l'entreprise.

Les prévisions 2024

Formation interne d'un collaborateur en Electroérosion pour la pérennité de cette nouvelle activité.

Investissement de moyens de production dans les secteurs tournage traditionnel, tournage numérique, secteur fraisage numérique.

Engagement de la direction

En tant que Président Directeur Général de la société MCN, je m'engage à fournir les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

Je m'associe à M. Richard ANDRY pour assurer que du notre système qualité soit mis en œuvre et entretenu.

Je demande à chaque membre de notre entreprise de s'engager à nos côtés pour atteindre nos objectifs et rester performants.

Patrick ALLAIN

Directeur Général MCN

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Patrick Allain', written over a light blue circular stamp.

RINXENT, le 15 Janvier 2024